

# Adatkezelési tájékoztató a Magyar Vagon Vasúti Kft. részére előterjesztett érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelésről

## 1. Az adatkezelő megnevezése

Név: **Magyar Vagon Vasúti Kft.**  
Székhely: 5000 Szolnok, Kőrösi út 1-3.  
Cégjegyzékszám: Cg. 16-09-020355  
Adószám: 11103499-2-16  
E-mail: [mvv.info@mavag.hu](mailto:mvv.info@mavag.hu)  
a továbbiakban: **Adatkezelő**

*Adatkezelő adatvédelmi kérdésekben az alábbi elérhetőségeken kereshető:*

E-mail: [adatvedelem@mavag.hu](mailto:adatvedelem@mavag.hu)  
Postai cím: 1139 Budapest, Lomb utca 37-39.

## 2. Adatfeldolgozó megnevezése

Név: Magyar Vagon Business Solutions Kft.  
Székhely: 1139 Budapest, Lomb utca 37-39.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-431765  
Adószám: 32580927-2-41  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó

Adatkezelő adatvédelmi kérdésekben az alábbi elérhetőségeken kereshető:

E-mail: [adatvedelem@mavag.hu](mailto:adatvedelem@mavag.hu)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikus úton végzett adatkezelés során kezelt személyes adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást és az egyes az adatok tárolására szolgáló szoftverek üzemeltetését, továbbá a levelezőrendszer üzemeltetését is. Ennek megfelelően a személyes adatokat az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja és az Adatkezelő utasításainak megfelelően őrzi meg.

## 3. Az érintett személye:

Valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél a GDPR-ban foglalt valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő, illetve valamennyi természetes személy, aki az érintett képviselőjében – a képviselői jogának igazolása mellett – valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő.

## 4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

### 4.1. Az adatkezelés célja:

- az érintett vonatkozásában: az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett GDPR 15-22. cikkeiben foglalt valamely érintett jog gyakorlására irányuló kérelem (hozzáféréshez való jog, ezen belül tájékoztatás kéréshez és másolatkéréshez való jog; a személyes adatok helyesbítéséhez, illetve kiegészítéséhez való jog; a személyes adatok törléséhez való jog; az adatkezelés korlátozásához való jog; a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog; valamint az adathordozhatósághoz való jog), továbbá a GDPR 7. cikk (3) bekezdésében foglalt érintett által adott hozzájárulás visszavonására irányuló kérelmének elbírálása és teljesítése, ennek keretében
  - az érintett azonosítása;
  - az érintett képviselő azonosítása és a képviselői jogának megállapítása;
  - az érintettel, illetve az érintett képviselővel történő kapcsolattartás,
  - a kérelem teljesítéséhez szükséges intézkedések megtétele,
  - a kérelem teljesítésének igazolása és dokumentálása.

- az érintett képviselője vonatkozásában: az érintetti képviselő azonosítása, a képviseleti jogának megállapítása, továbbá a képviselt érintett nevében történő eljárás biztosítása, ennek keretében az érintett tájékoztatása az érintett képviselőn keresztül, továbbá szükség esetén az érintett képviselő azonosításához, illetve a képviseleti jogának fennállásának megállapításához szükséges kiegészítő információk (adatok) bekérése érdekében történő kapcsolattartás; az érintett kérelem teljesítése érdekében történő kapcsolattartás, valamint a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása.

4.2. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak támasztják alá, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos érdeke abban a jogi érdekből nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő – a GDPR 5. cikk (2) bekezdésben és a GDPR 12-22. cikkeiben foglalt – az érintetti kérelem elbírálására és teljesítésére vonatkozó kötelezettségeknek teljes körűen megfeleljen.

Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

[Az érintett az érintetti kérelem teljesítéséhez – különösen az érintett azonosításához, képviselővel eljáró érintett esetén az érintett képviselő azonosításához és a képviseleti jogának megállapításához – szükséges személyes adatokat köteles szolgáltatni. Ennek elmaradása esetén az Adatkezelő az érintett azonosításához, illetve az érintett képviselő azonosításához és/vagy képviseleti jogának megállapításához szükséges mértékű személyes adatok szolgáltatására felhívhatja az érintettet, illetve az érintett képviselőjét. Amennyiben az érintetti kérelem befogadásához, az elbírálhatóságának megállapításához, az elbírálásához, valamint a teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadását az érintett, illetve az érintett képviselő megtagadja, úgy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintettet megillető, GDPR-ban foglalt érintetti jogot.]

4.3. *A kezelt adatok köre:*

- az érintett vonatkozásában: Az érintett azonosításához szükséges személyes adatok, amelyek az érintett minőségétől és attól függően változhatnak, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezeli egy adott folyamat keretében.

Az érintett azonosításához szükséges adatok: név, születési hely és idő, anyja neve, az érintett elérhetősége (lakcím, e-mail cím vagy telefonszám), valamint egyéb, az érintett azonosítását lehetővé tevő adatok.

Egyéb kezelt személyes adatok: a kérelemben az érintett által közölt személyes adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái (pl. egészségügyi adat), valamint a kérelem teljesítésével összefüggésben keletkező egyéb személyes adatok.

- az érintett képviselője vonatkozásában: Az érintett képviselő azonosításához szükséges – a képviseleti jogának függvényében változó – személyes adatok; az érintett képviselővel történő kapcsolattartáshoz szükséges – a kapcsolattartás módjának függvényében változó – személyes adatok, továbbá az érintett képviselő által tett további nyilatkozatok és e nyilatkozatokban esetlegesen közölt személyes adatok.

4.4. *A személyes adatok forrása:* az érintett, abban az esetben is, ha az érintett nevében és képviseletében képviselő jár el.

4.5. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a kérelemmel összefüggésben kezelt személyes adatokat elsősorban az érintett azonosításáig, valamint a képviselővel eljáró érintett esetén a képviselő azonosításáig és a képviseleti jogának megállapításáig, valamint a kérelem teljesítéséig és megválaszolásáig kezeli.

4.6. *Az adatkezelés módja:* papír alapon és elektronikusan.

4.7. *Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:* az Adatkezelő kérelem elbírálásával foglalkozó munkavállalói.

## 5. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

- Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az informatikai rendszerek az Informatikai biztonsági szabályzatban (IBSZ) foglaltaknak megfelelően működjenek;
- b) amellyel biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az informatikai rendszereket, azok funkcióit és az általuk kezelt adatokat;
- c) amellyel gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról.

- Az Adatkezelő betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelésre vonatkozóan a 7. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ezen jogszabályok betartását az Adatkezelő az Adatfeldolgozótól is elvárja a GDPR 28. cikk (3) bekezdés alapján kötött létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján.

- Az Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatállományokat az Adatfeldolgozó útján a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (az adat bizalmassága).

## **6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### **6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi feladatok ellátásával megbízott munkavállaló elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### **6.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **6.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

### **6.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **6.5. Az adatok kezelésének korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **6.6. Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján végzi, úgy az érintett a megadott elérhetőségen keresztül tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatait nem kezeli tovább, azokat törli. Az Adatkezelő az érintett személyes adatait a továbbiakban akkor kezelheti, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, továbbá ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **6.7. Jogorvoslathoz való jog**

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségén keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi feladatok ellátásával megbízott munkatársnál az adatvedelem@[mavag.hu](mailto:mavag.hu) elérhetőségen teheti meg.

**7. Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR),
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Hatályos: 202                      hónap                      napjától

**Magyar Vagon Vasúti Kft.  
Adatkezelő**